



9 ינואר 2024

הנדון: התקשרות כספק יחיד עם חברת קונסיסט מערכות למערכת סיסאיד

במשרד מותקנת מערכת מתוצרת סיסאיד לניהול מרכזי תמיכה הטכנולוגיים למחשוב מס"ר ושח"ר, במערכת התבצעה השקעה רבה להתאמתה לצרכי המשרד והטמעה ייחודית לשימוש במגוון מרכזי תמיכה וממשקים במערכות התומכות. היצרן הוא מפתח התוכנה ובעל הזכויות, הבלעדיות עליה ולכן אין בנמצא גורם אחר שיכול לבצע שינויים ותוספות להתממשקות עם מערכות המשרד. בנסיבות הללו המערכת היא כיום הבלעדית והיחידה שיכולה לשרת אותו.

למיטב ידיעתי ובהתאם להצהרת היצרן, רק לחברת קונסיסט מערכות הבלעדיות למתן שירותי תמיכה ורישוי למערכות מתוצרת סיסאיד בישראל.

בברכה,

שושי בן אהרון

מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

